



# THE BIG MISSION

## SERVICERÅDGIVARE

Har du en hög servicekänsla och tycker om att ge kunden det där lilla extra? Vill du överträffa våra kunders förväntningar genom att erbjuda den bästa tänkbara servicen? Tycker du om att arbeta i ett högt tempo där problemlösning ingår i ditt uppdrag? Då har vi ett jobb för dig!

Vi behöver dig som är duktig på kundrelationer och vill representera ett av världens starkaste varumärken där stolta, glada och krävande kunder är en del av din vardag.

### ROLLBESKRIVNING

Som medarbetare i vårt serviceteam har du ett brett och varierande arbete med stort ansvar och många kontaktytor. Våra kunder är det viktigaste för oss, därför ser vi denna roll som central i vår organisation. Det är viktigt att allt kundbemötande utförs på ett vänligt, professionellt, serviceinriktat och hjälpsamt sätt. Du träffar våra kunder och rådgör med dem gällande service och reparation samt ser till att de får bästa tänkbara bemötande.

### Vem är du?

Vi värdesätter erfarenhet av servicearbete och vi ser gärna att du idag arbetar inom kundrelationsförsäljning och är van att möta kunder. Du är serviceinriktad och känner dig bekväm med att vara spindeln i nätet, du är affärsmässig med verbal förmåga, öppen attityd och har ett respektfullt bemötande. Ordning och reda är självklart för dig eftersom du är van vid att leverera.

### Vem kan söka?

Du har lägst gymnasieutbildning eller motsvarande arbetslivserfarenhet. Datorvana och datorkunskap krävs. Du talar och skriver obehindrat svenska, samt har goda kunskaper i engelska i tal och skrift. Det är meriterande om du har erfarenhet av t.ex. kundmottagning eller servicerådgivning sedan tidigare.

Skicka in din intresseansökan via [Thebigmission.se](https://www.thebigmission.se), kom och träffa oss på **The Big Mission on Tour** för att prata karriärmöjligheter – eller skicka ett mail till [jobb@thebigmission.se](mailto:jobb@thebigmission.se) så kontaktar vi dig direkt.

Välkommen med din ansökan!